

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FRANCESCA COPPA**

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Novembre 2000 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Como Servizi Urbani S.r.l. a Socio Unico
- Tipo di azienda o settore Azienda pubblica Multiservizi
- Tipo di impiego Responsabile Affari generali e Comunicazione
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Sistema di gestione della Qualità dal 2008

- Date (da – a) 1998 – 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lindy Italia S.r.l di Como
- Tipo di azienda o settore Commercio
- Tipo di impiego Impiegata commerciale
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alle vendite e fatturazione, recupero crediti, telemarketing

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Istituto Linguistico Suore Orsoline di San Carlo di Como Diploma di perito aziendale corrispondente in lingue estere

Corso Post Diploma di Tecnico di Reti e Sistemi Informatici -Centro Servizi Formativi - Enaip di Cantù

Corso di Formazione apprendisti (legge n.196 del 19/07/1997)Centro Servizi Formativi - Enaip
Corso per la "Realizzazione del Sistema di gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000" – Solid Group

Corso per "Valutatori di Sistemi Qualità addetti alle verifiche ispettive interne previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2000 secondo lo schema delle Linee guida UNI EN ISO 19011" – Solid Group

Corso di formazione "Sistemi integrati: la nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 E UNI EN ISO 14001:2015"- Solid Group

Corso di "formazione sugli appalti" - Mediaconsult

Corso di "informatica avanzato" - Mediadream

Corso di formazione all' utilizzo della piattaforma MEPA – Unione Provinciale Enti Locali Varese

Corso di formazione all' utilizzo della piattaforma SINTEL – Unione Provinciale Enti Locali Varese

Corso formazione su "Anticorruzione e trasparenza nelle Società in controllo Pubblico" – FarePA

Corso formazione su Anticorruzione e trasparenza – FarePA

Corso di formazione gestionale della sosta Parkfoio – Parkeon S.p.A.

Corso di formazione applicativo per la sosta "Pass" – Brav S.r.l.

Corso di formazione applicativo per la sosta "ScattWeb" – Brav S.r.l.

Corso di formazione Privacy

CAPACITÀ E COMPETENZE**PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE – FRANCESE - TEDESCO

BUONO

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Buona capacità di lavorare in squadra e di coordinamento del personale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Coordinamento dei front office aziendali, organizzazione di eventi aziendali

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Pacchetto Office: buona conoscenza

Conoscenza dei programmi di contabilità per la fatturazione: Buffetti, Mago, Gamma Team System

Conoscenza applicativi per la gestione della sosta

Utilizzo piattaforma Me.PA - Sintel

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sposata

La sottoscritta COPPA FRANCESCA dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003. Acconsento al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa stessa.

Como, 30 aprile 2020