


INFORMAZIONI PERSONALI

Anselmi Silvia

 (Italia)



Sesso F | Data di nascita | Nazionalità

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
TITOLO DI STUDIO

Referente alla comunicazione  
Laurea triennale, Scienze della comunicazione

ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

15/03/2020–20/01/2020

Web Editor – Assistente redazione

Edizioni Hp

Stesura Redazionali

Pubblicazione online delle Collezioni Moda Capelli

Lavorazione Immagini

Servizio Clienti

Gestione Social - Newsletter

Gestione Ufficio

01/02/2015–19/08/2018

### Social Media Manager

Kitiama by Gle S.r.l.

Assistente allo sviluppo del Brand all'interno dell'ufficio di Comunicazione/Marketing.  
Crescita dei contatti Web, foto dei prodotti, montaggio dei video tutorial, pubblicità per riviste cartacee, newsletter e aggiornamento del catalogo on-line e cartacco.  
Preventivi, ordini e fidelizzazione del cliente.  
Partecipazione a fiere di settore in Italia e all'estero, rappresentando l'azienda e/o i brand clienti

27/11/2014–31/01/2015

### Commessa

Tezenis, Legnano (Italia)

Attenzione alla clientela, addetta alla vendita, magazzino, etichettatura, riordino e rifornimento negozio.

Settore: Abbigliamento

12/09/2013–2014

### Hostess addetta alla vendita e all'attenzione del cliente

TCM S.r.l. BOXIMPORT, presso Rho Fiera (Italia)

Descrizione e vendita dei prodotti per l'azienda presso HOMI 2013 e 2014

Settore: Vendita all'ingrosso

07/2009–12/2013

### Hostess

Idea Bitmap S.r.l., Busto Arsizio (Italia)

Accoglienza e assistenza durante convegni, presentazione prodotti LEGO presso PLAY MODENA FIERE , presentazione prodotti Nestlè presso sede Nestlè.

Settore: Accoglienza

- 11/2012 **Hostess**  
CTI Communication Trend Italia di Ornella Brighenti, Milano (Italia)  
Accoglienza, Registrazione partecipanti al convegno, assistenza in sala convegno per l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano.  
Settore: Accoglienza
- 12/01/2011–03/02/2012 **Tirocinante Segretaria**  
Ascensori Gigli Snc, Milano (Italia)  
Fatturazione, preventivi, assistenza ai clienti e archiviazione. Settore:  
Segreteria
- 01/01/2011–01/07/2011 **Speaker**  
Radio Lupo Solitario, Samarate (Italia)  
Speaker e organizzatrice del programma " I giovani non esistono"
- 06/2009–05/2011 **Hostess**  
GLEO S.r.l., Gallarate (Italia)  
Settore: Attenzione alla clientela
- 01/06/2007–31/07/2007 **Stage Operatore Turistico**  
Agenzia di viaggio BluVacanze, Milano, Cordusio. (Italia)  
Assistenza alla clientela, illustrazione proposte di viaggio ed eventuali preventivi. Settore:  
Turismo
- 05/2007–09/2007 **Cameriera**  
Dalla Padella alla Brace, Legnano (Italia)  
Servizio ai tavoli  
Settore: Ristorazione
- 2007 – 2014 **Baby Sitter**  
Legnano (Italia)  
Baby Sitter e aiuto compiti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

09/2008–12/2013 **Laurea di I livello in Scienze della Comunicazione. Indirizzo:  
Comunicazione di massa**



Curriculum vitae

Università degli studi dell' Insubria, Varese (Italia)

Teorie e metodologie di analisi della comunicazione e tecniche della comunicazione, tecniche informatiche e telematiche, fenomenologia della comunicazione aspetti storici, psicologici, sociologici, antropologici della comunicazione e dei mass media.

Titolo Tesi: "Prima di «Apocalittici e Integrati»: l'arrivo della televisione in Italia e il dibattito sulla stampa nazionale"

Relatore: Dottore Antonio Maria Orecchia

09/2002–06/2008

### Operatore Turistico

Diploma di Operatore turistico

Istituto Tecnico Carlo Dell'Acqua, Legnano (Italia)

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

Spagnolo

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	B1	A2	A2	A1
ATESTACIÓN "PIERRE OVERALL" CORSO LINGUISTICA A MADRID				
A1	A2	A1	A1	A1

Competenze comunicative	Buone competenze comunicative apprese grazie all'esperienza da Hostess. Capacità di lavorare in gruppo, flessibilità e spirito di adattamento, entusiasmo, capacità di individuare i problemi, capacità di organizzare e disciplinare il lavoro.
Competenze organizzative e gestionali	Ottime capacità di coordinamento e amministrazione di gruppi, buona attitudine alla gestione di progetti, acquisite grazie all'esperienze lavorative conseguite.
Competenze professionali	Ottime capacità organizzative e relazionali, capacità di comunicazione, capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali apprese grazie alla mia passione, creazione di gioielli hand made, che mi ha permesso di partecipare e occuparmi di mercatini benefici.
Competenze informatiche	Conoscenza del pacchetto Office in particolar modo Excel, Word, PowerPoint, Publisher. Gimp e Internet Explorer.
Patente di guida	B, Automunita

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003".